

Politika zasebnosti

Klik Magazin - www.klikmagazin.si

PRAVILNIK ZASEBNOSTI

Zgodovina dokumenta:

Verzija - Opis spremembe - Pripravil - Datum

Verzija 1 - Nova politika ob uveljavitvi Splošne uredbe GDPR – Mitja Pavlič - 1. 6. 2023

Verzija 2 - Menjava kontaktnega e-naslova – Maja Djordjević - 8. 6. 2023

VIRTUAL IT, d.o.o., matična številka 6261485000, s sedežem na naslovu Dunajska cesta 158, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Družba) vas kot upravljavec podatkov s tem obvestilom seznanjamo z načinom obdelave in zaščite vaših osebnih podatkov.

1. Na kakšno obdelavo se nanaša to obvestilo?

To obvestilo obravnava obdelavo osebnih podatkov vseh obiskovalcev naše spletne strani www.klikmagazin.si.

2. Kdo je upravljalec osebnih podatkov?

Upravljavec osebnih podatkov, kot ga določata Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in veljavni zakon, ki ureja varstvo osebnih podatkov je družba:

VIRTUAL IT, d.o.o.
Dunajska cesta 158, 1000 Ljubljana
E: gdpr@virtual.si

Družba VIRTUAL IT d.o.o., ki je upravljalec spletne revije www.klikmagazin.si, se zavezuje, da bo vse pridobljene osebne podatke hranil in obdeloval v skladu z GDPR ter trenutno aktualno in veljavno slovensko zakonodajo (Zakonom o varstvu osebnih podatkov – ZVOP).

3. Kdo je DPO (pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov)?

V družbi VIRTUAL IT d.o.o. (upravljalec spletne revije Klik Magazin) je pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov (DPO):

dr. Miha Dvojmoč
MD svetovanje d.o.o.
E: miha.dvojmoc@infocenter.si

4. Na kakšen način pridobivamo osebne podatke?

Osebne podatke pridobimo na naslednje načine:

- ob naročilu izdelkov v spletni trgovini revije – zavihek Ugodna ponudba;

- ob telefonski komunikaciji s stranko;
- ob osebni komunikaciji s stranko;
- ob e-poštni komunikaciji s stranko;
- ob prijavi na e-novice;
- preko komunikacije na družbenih omrežij.

5. Katere informacije zbiramo o vas?

Skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov (v nadaljevanju Splošna uredba o varstvu podatkov) je osebni podatek katera koli informacija v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom. Določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

Za potrebe opravljanja storitev podjetje VIRTUAL IT d.o.o. (spletna revija Klik Magazin) zbiramo, obdelujemo ter shranjujemo naslednje podatke:

- ime in priimek,
- naslov in kraj bivanja,
- elektronski naslov,
- telefonsko številko,
- ostale podatke, ki jih kot uporabnik prostovoljno vnesete v obrazec na spletnem mestu www.klikmagazin.si.

Kontaktne podatke, ki nam jih posredujete ob izpolnitvi oz. oddaji kontakta, naročila, povpraševanja, prijave na e-novice potrebujemo za obdelavo vašega naročila, dostave in za komunikacijo z vami. V primeru, da nam ne posredujete navedenih kontaktnih podatkov, vašega naročila ne bomo mogli obdelati.

Družba VIRTUAL IT d.o.o. ne odgovarja za točnost podatkov, ki jih vnesete kot uporabnik naše spletne strani.

6. Kakšen je namen zbiranja in obdelava osebnih podatkov?

Naročilo v spletni trgovini – zavihku Ugodna ponudba

Osebnne podatke uporabimo za obdelavo vašega naročila. Podatke uporabimo za izdajo računa in obdelavo dostave. Brez vaše izrecne privolitve vpisanih podatkov v prihodnje ne uporabljamo.

E-poštna komunikacija

Osebnne podatke uporabimo za obdelavo vašega kontakta preko e-pošte. Brez vaše izrecne privolitve osebnih podatkov v prihodnje ne uporabljamo. V primeru prijave na naše e-novice pa podatke uporabimo za občasno obveščanje o naših novostih, akcijah in nagradnih igrarh.

Posebna privolitev

V nekaterih primerih bomo vaše osebne podatke obdelali samo z vašo privolitvijo. V takšnih primerih bomo ločeno zaprosili za vašo jasno privolitev, ko nam boste posredovali svoje osebne podatke. Svojo privolitev lahko naknadno kadarkoli prekličete preko prejete e-pošte ali nastavitve vašega profila na

posamezni spletni strani. Vendar to ne vpliva na zakonitost kakršne koli obdelave, ki je potekala pred preklicem privolitve.

Izpolnjevanje zakonskih ali pogodbenih obveznosti

Kadar zahtevamo osebne podatke za izpolnjevanje zakonskih ali pogodbenih obveznosti, je posredovanje osebnih podatkov za vas obvezno. To pomeni, da če takih osebnih podatkov ne posredujete, ne bomo mogli upravljati našega pogodbenega razmerja ali izpolnjevati obveznosti, ki nam jih takšno razmerje nalaga. V vseh drugih primerih je posredovanje osebnih podatkov neobvezno in jih niste dolžni posredovati.

Uveljavljanje zakonskih pravic

Vaše osebne podatke, kot so identifikacijski podatki, kontaktni podatki in naslov prebivališča, lahko obdelujemo tudi zaradi morebitnega uveljavljanja naših pravic zoper vas v prihodnosti. Ta obdelava temelji na našem zakonitem interesu uveljavljati svoje pravice v morebitnih sporih.

Marketing in promocija

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo tudi za merjenje ali razumevanje vaših preferenc glede programskih vsebin in za zagotavljanje ustreznih vsebin; da vam omogočimo sodelovanje v interaktivnih funkcijah naših storitev, ko se za to odločite; za merjenje ali razumevanje učinkovitosti oglaševanja, ki ga prikazemo vam in drugim, in za prikaz ustreznega oglaševanja; in da vam in drugim uporabnikom naših spletnih strani posredujemo predloge in priporočila o izdelkih ali storitvah, ki vas morda zanimajo.

Ankete in raziskave

Osebne podatke obdelujemo tudi za namen izvajanja raziskav o zadovoljstvu uporabnikov. Pri tem se obdelujejo osebni podatki posameznika, kot so ime in priimek uporabnika, elektronski naslov, trajanje naročnine, način plačila in datum. Družba izvaja obdelavo osebnih podatkov za namen raziskav na podlagi zakonitega interesa Družbe, ki v tem primeru prevlada nad interesi ali temeljnimi svoboščinami posameznik.

7. Posredovanje osebnih podatkov

Poleg nas lahko vaše osebne podatke uporabljajo tudi naši zaupanja vredni partnerji, ki jih potrebujemo pri izvedbi, skladno z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP) in Evropsko uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR):

- dostavnim službam posredujemo podatke, ki jih potrebujejo za prevoz in oddajo naročila;
- dobaviteljem posredujemo podatke, ki jih potrebuje za pripravo pošiljke z vašim naslovom za dostavo in vsebino naročila;
- dobaviteljem in pooblaščenim serviserjem, v kolikor reklamacije ali vprašanja urejate preko nas;
- izvajalcem plačil (npr. Stripe, Paypal ...);
- pooblaščenim ustanovam, če tako zahteva zakon (sodišče, ipd.)
- z vašo izrecno privolitvijo pa lahko podatke posredujemo tudi družabnim omrežjem.

Vaših podatkov ne posredujemo nepooblaščenim osebam ali drugim osebam v namene oglaševanja.

8. Katere so vaše pravice po uredbi GDPR?

V skladu z določili Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) imate naslednje pravice:

- dostopa do vaših osebnih podatkov in njihovo kopiranje.
- do dopolnitve ali popravka vaših osebnih podatkov, če so ti nepopolni ali netočni.
- do izbrisa vaših osebnih podatkov, zlasti če niso več potrebni za namene, zaradi katerih so bili zbrani, ali so bili obdelani nezakonito ali so bili obdelani na podlagi vaše privolitve, pa ste privolitev preklicali in ne obstaja druga pravna podlaga za njihovo obdelavo.
- do prenosa osebnih podatkov k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.
- do omejitve obdelave vaših osebnih podatkov, zlasti če oporekate njihovi točnosti – in sicer za obdobje, ki nam omogoči preveriti točnost vaših osebnih podatkov; če je obdelava nezakonita, pa nasprotujete izbrisu osebnih podatkov; če je potekel rok hrambe podatkov, vi pa jih potrebujete za uveljavljanje pravnih zahtevkov.
- podana soglasja za obveščanje lahko kadarkoli prekličete.

Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij se obrnite na našo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov, ki vam je na voljo na e-naslovu: gdpr@virtual.si. Vašo vlogo bomo obravnavali in nanjo odgovorili v skladu z GDPR.

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov se lahko pritožite pristojnemu državnemu organu:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije
Zaloška 59, 1000 Ljubljana
E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

9. Kakšen je rok hrambe osebnih podatkov?

Vsaka podana izrecna privolitev za določen namen obdelave ima pri nas obdobje hrambe: **do preklica**.

Zakonska obdelava iz 6.b člena GDPR – obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe (obdobje hrambe: 10 let), ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe (obdobje hrambe: 5 let).

10. Kako in komu razkrivamo vaše osebne podatke?

Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam.

V Družbi ima le omejeno število zaposlenih dostop do vaših osebnih podatkov na podlagi potrebe po seznanitvi oz. izvajanje poslovnih procesov kot so zaposleni v oddelkih trženja, marketinga, pravne službe, produkcije, informativnih oddaj in IT. Ti zaposleni so zavezani k zaupnosti v zvezi z osebnimi podatki. Za varovanje osebnih podatkov sprejemamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe. Zaposleni Družbe imajo pravico obdelovati osebne podatke zgolj po navodilih Družbe in po potrebi v povezavi z njihovimi delovnimi obveznostmi.

Osebne podatke lahko delimo z vladnimi organi oziroma organi pregona, če to zahteva veljavna zakonodaja ali če je to potrebno za uveljavljanje naših pravic, vključno z našimi pogoji uporabe, ali za zaščito naših zakonitih interesov (vključno z u upravičenimi tretjih oseb) v skladu s veljavno zakonodajo.

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi tretjim osebam, vključno s:

1. ponudniki storitev, ki zagotavljajo administrativno, strokovno in tehnično podporo

Družbi za podporo na področju IT, varnosti in poslovnih virov (ti ponudniki nastopajo kot obdelovalci osebnih podatkov in Družba ima z njimi podpisano ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov);

2. oglaševalci in oglaševalskimi mrežami, ki potrebujejo vaše podatke, da izberejo in prikažejo ustrezne oglase. Oglaševalcem ne razkrivamo podatkov o prepoznavnih posameznikih, pač pa jim posredujemo zbirne podatke o naših uporabnikih (na primer, lahko jih obvestimo, da je vsak dan 500 moških, mlajših od 30 let, kliknil na njihov oglas).

S takimi zbirnimi podatki lahko oglaševalcem pomagamo doseči posamezno vrsto njihove ciljne skupine. Osebnostne podatke, ki smo jih zbrali od vas, lahko uporabimo za izpolnjevanje želja naših oglaševalcev, tako da njihove oglase prikazujemo želenemu ciljnemu občinstvu;

3. ponudniki analitike in spletnih iskalnikov, ki nam pomagajo izboljšati in optimizirati naše spletne strani. Družba lahko po potrebi osebnostne podatke deli tudi z zunanjimi svetovalci (npr. odvetniki, računovodji, revizorji).

11. Vaše pravice

Od nas lahko zahtevate potrditev o tem, ali se vaši osebni podatki obdelujejo ali ne, kopijo vaših osebnih podatkov, oziroma njihovo spremembo/popravek. V določenih okoliščinah imate pravico zahtevati, da vaše osebne podatke izbrišemo ali da nekatere vaše osebne podatke prenesemo k vam ali k drugim subjektom na podlagi pravice do prenosljivosti. Prav tako imate pravico, da ugovarjate določeni obdelavi vaših osebnih podatkov (na primer obdelava za namene neposrednega trženja ali za nekatere odločitve, ki so bile sprejete izključno z avtomatsko obdelavo, vključno s profiliranjem).

Če smo zaprosili za vašo privolitev za obdelavo vaših osebnih podatkov, imate pravico to privolitev umakniti brez negativnega vpliva na vas. Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi svojega zakonitega interesa (kot je razloženo zgoraj), imate pravico do ugovora zoper takšno obdelavo. Prav tako imate pravico, da v določenih okoliščinah omejite obdelavo vaših osebnih podatkov.

Upoštevajte, da so lahko v nekaterih primerih vaše pravice, opisane zgoraj, omejene in predmet veljavnih zakonov in predpisov s področja varstva podatkov; vaša pravica do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov se lahko, na primer, omeji, če dokažemo, da imamo utemeljene zakonite razloge za obdelavo vaših osebnih podatkov, ki lahko prevladajo nad vašimi interesi. Ob vložitvi vaše zahteve boste morali dokazati svojo identiteto in nam posredovati druge podatke, ki nam bodo omogočili, da odgovorimo na vašo zahtevo. Za odziv na vašo zahtevo ne bomo zaračunali nobenih stroškov, razen če nam to dovoljuje zakon; če bomo stroške zaračunali, bodo ti razumni in sorazmerni z vašo zahtevo.

Če želite uveljavljati te pravice, se obrnite na nas prek spodaj navedenih kontaktnih podatkov. Upamo, da bomo lahko zadovoljivo odgovorili na morebitne poizvedbe o načinu obdelave vaših osebnih podatkov. V vsakem primeru imate pravico do pritožbe pristojnim organom za varstvo podatkov. Pritožbo lahko vložite v državi članici, v kateri prebivate ali v kateri je prišlo do domnevne kršitve zakonodaje o varstvu podatkov.

12. Varnost podatkov

Vaše podatke hranimo na svojih strežnikih in na strežnikih, ki jih gostijo tretje osebe (vključno s storitvami tretjih oseb, ki temeljijo na računalništvu v oblaku). V ta namen smo uvedli ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov in preprečevanje nepooblaščenega dostopa do njih. V zvezi s storitvami, ki jih gostijo tretje osebe, smo sklenili pogodbeno dogovore, ki vključujejo obveznosti v zvezi z organizacijsko in tehnično varnostjo osebnih podatkov. Sami ste odgovorni za ohranjanje zaupnosti vseh načinov preverjanja pristnosti (npr. gesel), ki jih uporabljate za dostop do posameznih delov naših spletnih strani. Prenos podatkov preko spleta ni popolnoma varen. Čeprav se bomo trudili, da zaščitimo vaše podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, ki jih posredujete prek naših spletnih strani; vsak prenos je na lastno odgovornost. Po prejemu vaših podatkov bomo za preprečitev nepooblaščenega dostopa uvedli stroge postopke in varnostne ukrepe.

13. Piškotki in vtičniki za družbene medije

Za ločevanje uporabnikov naša spletna stran www.klikmagazin.si uporablja piškotke. Na ta način uporabnikom zagotovimo dobro izkušnjo, ko brskajo po naših spletnih straneh in obenem naše spletne strani tudi izboljšamo. Taka obdelava temelji na vaši privolitvi, izraženi na naših spletnih straneh ali prek nastavitve v vašem brskalniku. Za podrobne informacije o piškotkih, ki jih uporabljamo, kako dolgo jih uporabljamo in v kakšne namene jih uporabljamo, si oglejte naš **Pravilnik o piškotkih**, ki je objavljen na dnu vsake spletne strani.

Naše spletne strani lahko vključuje funkcije družbenih medijev, kot so gumbi Facebook, Instagram, LinkedIn ali Youtube. Te funkcije lahko zbirajo podatke o vas, na primer podatke o vašem naslovu IP in o spletnih straneh, ki jih obiskujete, in lahko nastavi piškotek, ki zagotavlja pravilno delovanje funkcije. Obdelavo teh podatkov prek interakcij s temi funkcijami ureja obvestilo o zasebnosti/politika Družbe, ki storitev nudi.

14. Povezave na druge spletne strani

Naše spletne strani lahko vsebujejo povezave na spletne strani, ki niso pod nadzorom naše Družbe. Ko kliknete na povezavo tretje osebe, boste preusmerjeni na njeno spletno stran. Če obiščete katerokoli od teh povezanih spletnih strani, preberite njihova obvestila o zasebnosti. Nismo odgovorni za politike in prakse drugih podjetij. Naše podjetje nima nadzora nad in ne prevzema nobene odgovornosti za vsebino, politike zasebnosti in obvestila ali prakse spletnih strani ali storitev tretjih oseb.

15. Stik z nami

Če imate kakršna koli vprašanja ali dvome glede obdelave vaših osebnih podatkov ali če želite uveljavljati katero koli od svojih pravic, stopite v stik z našim skrbnikom zasebnosti:

- po elektronski pošti na gdpr@virtual.si ali
- z dopisom, naslovljenim na VIRTUAL IT, d. o. o., Dunajska cesta 158, 1000 Ljubljana

Prosimo, da v stikih z nami ne razkrivate občutljivih osebnih podatkov (npr. informacije o rasni ali etnični pripadnosti, političnih mnenjih, veroizpovedih ali drugih prepričanjih, zdravstvenem stanju ali članstvu v sindikatih), svoje davčne številke ali podatkov iz kazenske evidence.

Nazadnje posodobljeno: 8. 6. 2023

Obvestilo lahko občasno posodobimo in novo obvestilo objavimo na povezavi Pravilnik zasebnosti na vseh naših spletni straneh. Če ste nam posredovali svoje kontaktne podatke in nam dovolili, da vas kontaktiramo, vas bomo obveščali o vsebinsko pomembnih spremembah. Prosimo, redno preverjajte to obvestilo z vidika morebitnih sprememb.

Pravilnik velja od 1. 6. 2023

Virtual IT, d. o. o.